

Obrazac za zamenu veličine i zamena artikla za drugi

Ukoliko ste nakon prijema probali artikal i utvrdili da Vam veličina ne odgovara ili želite da zamenite artikal za drugi, molimo Vas da postupite po niže opisanim procedurama.

Procedura za zamenu VELIČINE artikla

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

Broj Vašeg računa-otpremnice	
Šifru artikla i veličinu koju želite da zamenite	
Veličinu za koju želite da zamenite	

Procedura za zamenu artikla za drugi

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

Broj Vašeg računa-otpremnice	
Šifru artikla i veličinu koju želite da zamenite	
Šifru artikla i veličinu za koju želite da zamenite	

Rok zamene

Rok za zamenu veličine artikla ili zamene za drugi je 14 dana od trenutka podnošenja zahteva od strane kupca, a nakon prijema proizvoda.

Troškovi isporuke

Troškove zamene robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Popunjeni formular pošaljite na imejl info@biodom.rs